

REGULAMIN OPINII KONSUMENCKICH

www.poprosturosyjski.pl

Regulamin obowiązuje od 15.10.2025 r.

I. Stosowane definicje.

1. **Sklep/Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem **www.poprosturosyjski.pl** za pośrednictwem, którego Kupujący może dokonywać zakupów Produktów i/lub Towarów, dostępnych w Sklepie.
2. **Sprzedawca** – DARIA TRETYAKOVA, ul. Muszłowa 37/8 Bielsko-Biała, NIP: 9372747237, REGON: 523335106, adres e-mail: kontakt@poprosturosyjski.pl, telefon: 794332356
3. **Administrator danych osobowych** - podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
4. **Regulamin opinii konsumentckich** – niniejszy regulamin określający zasady dodawania i/lub publikowania opinii konsumentckich na stronie Sklepu i/lub w mediach społecznościowych prowadzonych przez Sprzedawcę.
5. **Polityka Prywatności** - dokument opisujący cele i sposoby przetwarzania danych, jak i prawa osób, których dane dotyczą.
6. **Kupujący** – zarówno Konsument, Klient, jak i Klient-Konsument, o których mowa w Regulaminie sklepu online/sprzedaży online.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli złożone przez Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zakupu w formie elektronicznej dostępnego na stronie internetowej Sklepu lub w innej akceptowalnej przez Sprzedawcę formie, w tym poprzez kontakt e-mail i/lub wiadomości w mediach społecznościowych prowadzonych przez Sprzedawcę, jak i następnie zapoznanie się z Regulaminem sklepu online oraz akceptacja jego treści.

II. Postanowienia ogólne.

1. Sprzedawca zapewnia, że publikowane w Sklepie opinie o Produktach i/lub Towarach i/lub o Sklepie pochodzą wyłącznie od osób, które używały danego Produktu/Towaru lub go zakupiły.

III. Publikowanie opinii na stronie internetowej i/lub w sklepie internetowym i/lub w mediach społecznościowych prowadzonych przez Sprzedawcę.

1. Sprzedawca zapewnia, że publikowane w Sklepie opinie o Produktach/Usługach i/lub o Sklepie pochodzą wyłącznie od osób, które zakupiły dany Produkt lub skorzystały z danej Usługi oferowanej przez Sprzedawcę.
2. Wystawienie opinii o Produkcie/Usłudze i/lub Sklepie jest możliwe wyłącznie po zakupie danego Produktu dla Kupujących, którzy dokonali wcześniejszego zamówienia w Sklepie, a Zamówienie to zostało zrealizowane oraz po skorzystaniu z Usługi.

3. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca w terminie do 14 dni wysyła Kupującemu ankietę do wystawienia opinii/oceny Produktu/Usługi lub Sklepu.
4. Kupujący może dokonać dobrowolnie oceny Produktu/Usługi i/lub Sklepu w terminie, np. 30 dni od otrzymania ankiety umożliwiającej wystawienie opinii.
5. Przetwarzanie danych w celu wysłania maila z prośbą o ocenę Produktu/Usługi i/lub Sklepu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, a przetwarzanie to odbywa się w usprawiedliwionym celu administratora danych (Sprzedawcy), którym jest doskonalenie oferty i/lub Produktu/Usługi i/lub Sklepu poprzez gromadzenie rzetelnych opinii o nich przez właściciela Sklepu.
6. Dane osobowe Kupującego, w szczególności jego adres e-mail nie jest udostępniany innym osobom lub podmiotom, a służy jedynie weryfikacji, czy osoba dokonująca oceny jest faktycznie osobą, która dokonała zamówienia danego Produktu/Usługi i jest przechowywany wyłącznie do wiadomości Sprzedawcy.
7. Sprzedawca publikuje na stronie internetowej wybrane opinie.
8. Opinie publikowane na stronie lub w Sklepie mogą być anonimowe lub imienne, jeśli Kupujący wystawiając opinię wyrazi na to zgodę.
9. Sprzedawca publikuje wybrane opinie na stronie internetowej i w Sklepie, a także w mediach społecznościowych, które prowadzi, w tym formie wyróżnionych relacji i/lub postów.

VI.Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych podawanych w celu wystawienia i/lub opublikowania opinii, jeśli osoba której dane dotyczą wyraża zgodę na imienne opinie, jest Sprzedawca.
2. Cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą zostały opisane w Polityce prywatności (RODO) dostępnej na stronie pod linkiem <https://poprosturosyjski.pl/wp-content/uploads/2025/11/Polityka-prywatnosci-poprosturosyjski.pdf>

VII.Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Sklepu online zastosowanie mają w szczególności odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a także mające zastosowanie przepisy prawa UE.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. O każdej planowanej zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi Kupujących drogą mailową, wysyłając treść zmienionego Regulaminu na co najmniej 14 dni przed jego wejściem w życie, na adresy Kupujących, które posiada, a nadto umieści na stronie Sklepu, z odpowiednim wyprzedzeniem, stosowną adnotację.